

第21回

コールセンター オペレーターコンテスト

2026 11.10 火 14:30-18:00
せんだいメディアテーク 1階 オープンスクエア

コールセンターの
スゴワザ大集合!

入場
無料

必ずがれも
やってくる!



14:40- 応対部門 [インバウンド部門 / アウトバウンド部門]

一般
エントリー
OK!

本年度課題: 記念日コンシェルジュ
「記念日を特別な“旅”で彩る会員制コンシェルジュサービス」に関する受信・発信業務

本年度センタースローガン 想いに寄り添い、その一日を一生の記憶に。
(名称: Anniversary Concierge 宮城)

毎日お客様のお電話を受信・発信する私たちがプロの電話
対応力をコンテスト会場で披露します。“おもてなし”の評価
基準で、技術だけではなく「心を込めたお客様のための電話
対応」にご期待ください。



16:00- タイピング部門

本年度課題: 県内各地のPR文

1人1分(1チーム2分)のトーナメント戦で、
課題の問題を競技し、正確性と速さを競います。

お客様とコミュニケーションを取る方法は、電話以外に
メール・チャットなど文章を使う方法があります。タイピ
ングの速さ・正確さはもちろん、競技者のタイピング技
術の素晴らしさを是非会場でご覧ください。



主催 みやぎコールセンター協議会 [平成20(2008)年2月5日(火)設立]

構成会員

県内コールセンター・コールセンター関係事業者全7社(特別会員除く/企業名50音順) ※令和8年4月30日現在
正会員(4社) キューアンドエー株式会社/株式会社トラストライフ/トランス・コスモス株式会社/
パーソルコミュニケーションサービス株式会社

賛助会員(3社) 株式会社ALSO/東洋ワーク株式会社/株式会社ビーチ・ジョン

特別会員 宮城県 企画部 産業デジタル推進課/仙台市 経済局 イノベーション推進部 イノベーション企画課
株式会社イング/ナイスジャパン株式会社/コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社/
サントリービバレッジソリューション株式会社

特別協賛



smile survey
powered by ing

NiCE



SUNTORY
SUNTORY BEVERAGE SOLUTION

名義後援

一般社団法人日本コンタクトセンター協会/株式会社リックテレコム/
特定非営利活動法人 コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム

お問い合わせ



みやぎ
コールセンター協議会

みやぎコールセンター協議会 事務局

〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー9F(キューアンドエー株式会社内)

TEL

022-212-6221

MAIL

info@callcenter-miyagi.com

[会場] せんだいメディアテーク

