

コールセンターのスゴワザ大集合！



THE 20TH CALL CENTER
OPERATOR CONTEST

コールセンター オペレーター コンテスト

2025 11.12 水

14:30-18:00 【開場 14:00】

せんだいメディアテーク 1階 オープンスクエア

むすび丸も
やってくる！



入場
無料

14:40- 応対部門

一般エントリーOK！

課題: ホテル/[ホテル創業20周年を祝した特別宿泊プラン]に関する受信・発信業務

センタースローガン

積み重ねた時間が、特別なひとときを紡ぐ
～20年の歩みが生み出す、心に残る体験をあなたへ～
(社名: ホテル セレスティア MIYAGI)

毎日お客様のお電話を受信・発信するプロの電話対応力をコンテスト
会場で披露します。“おもてなし”の評価基準で、技術だけではなく
「心を込めたお客様のための電話対応」にご期待ください。



16:00- タイピング部門

課題: 県内各地のPR文章

1人1分(1チーム2分)のトーナメント戦で、
課題の問題を競技し、正確性と速さを競います。
トーナメントは、チーム代表者によりくじ引きにて決定します。

お客様とコミュニケーションを取る方法は、電話以外にメール・
チャットなど文章を使う方法があります。タイピングの速さ・正確さ
はもちろん、競技者のタイピング技術の素晴らしさを是非会場で
ご覧ください。



主催 みやぎコールセンター協議会 [平成20年2月5日(火)設立]

構成会員 県内コールセンター・コールセンター関係事業者全9社(特別会員除く/企業名50音順) ※令和7年4月30日現在
正会員(5社) アルティウスリンク株式会社/キューアンドエー株式会社/株式会社トラストライフ/
トランス・コスモス株式会社/パーソルコミュニケーションサービス株式会社
賛助会員(4社) 株式会社ALSO/東洋ワーク株式会社/株式会社日本パーソナルビジネス/
株式会社ピーチ・ジョン
特別会員 宮城県 企画部 産業デジタル推進課/仙台市 経済局 イノベーション推進部 イノベーション企画課

株式会社イング/コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社/サントリービバレッジソリューション株式会社



SUNTORY
SUNTORY BEVERAGE SOLUTION

名義後援 一般社団法人日本コンタクトセンター協会/株式会社リックテレコム/
特定非営利活動法人コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム

【会場】せんだいメディアテーク



お問い合わせ



みやぎ
コールセンター協議会

みやぎコールセンター協議会 事務局
〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー9F(キューアンドエー株式会社内)

TEL 022-212-6221
MAIL info@callcenter-miyagi.com