

第19回

コールセンターのスゴワザ大集合!

# コールセンター オペレーター コンテスト

2024 11.27 水

15:00-18:30 [開場 14:30]

せんだいメディアテーク 1階 オープンスクエア

入場  
無料

## 15:10- 応対部門

課題: スポーツジム/「健康寿命をのばそう入会キャンペーン」に関する受信・発信業務

本年度センタースローガン

「心も体も元気な毎日を送るためにサポートします Health First!」  
(社名:MCC スポーツクラブ)

毎日お客様のお電話を受信・発信するプロの電話対応力をコンテスト  
会場で披露します。“おもてなし”の評価基準で、技術だけではなく  
「心を込めたお客様のための電話対応」にご期待ください。



## 16:30- タイピング部門

課題: 県内各地のPR文章

1人1分(1チーム2分)のトーナメント戦で、  
課題の問題を競技し、正確性と速さを競います。  
トーナメントは、チーム代表者によりくじ引きにて決定します。

お客様とコミュニケーションを取る方法は、電話以外にメール・チャットなど  
文章を使う方法があります。タイピングの速さ・正確さだけではなく、  
まずは競技者のタイピング技術の素晴らしさを是非会場でご覧ください。



主催 みやぎコールセンター協議会[平成20年2月5日(火)設立]

構成会員

県内コールセンター・コールセンター関係事業者全11社(特別会員除く/企業名50音順) ※令和6年8月30日現在  
正会員(6社) アルティウスリンク株式会社/キューアンドエー株式会社/株式会社トラストライフ/  
トランス・コスモス株式会社/株式会社マックスコム/富士通コミュニケーションサービス株式会社/  
賛助会員(5社) 株式会社ALSO/東洋ワーク株式会社/株式会社日本パーソナルビジネス/  
株式会社ピーチ・ジョン/ワークスアイディ株式会社  
特別会員 宮城県 企画部 産業デジタル推進課/仙台市 経済局 イノベーション推進部 産業振興課

特別協賛

コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社



名義後援

一般社団法人日本コールセンター協会/株式会社リックテレコム/  
特定非営利活動法人コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム

むすび丸も  
やってくる!



## [会場]せんだいメディアテーク



お問い合わせ



みやぎ  
コールセンター協議会

みやぎコールセンター協議会 事務局

〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1  
仙台トラストタワー9F(キューアンドエー株式会社内)

TEL 022-212-6221

MAIL info@callcenter-miyagi.com