

第18回

コールセンター オペレーターコンテスト

2023 11.29 水 15:00-18:30

せんだいメディアテーク 1階 オープンスクエア

コールセンターの
スゴワザ大集合!

入場
無料

15:10-

応対部門

本年度課題: イベント企画会社/宮城の特産品を使った体験イベントに関する受信・発信業務

本年度センタースローガン

「来てけろ、見てけろ、やってけろ!」
手作り体験でみやぎの魅力を
広めよう! (社名: みやぎ活力推進企画)

毎日お客様のお電話を受信・発信する私たちがプロの電話対応力をコンテスト会場で披露します。“おもてなし”の評価基準で、技術だけではなく「心を込めたお客様のための電話対応」に期待ください。



16:30-

タイピング部門

本年度課題: 県内各地のPR文

1人1分(1チーム2分)のトーナメント戦で、
課題の問題を競技し、正確性と速さを競います。

お客様とコミュニケーションを取る方法は、電話以外にメール・チャットなど文章を使う方法があります。タイピングの速さ・正確さは基本中の基本。まずは競技者のタイピング技術の素晴らしさを是非会場でご覧ください。



主催 みやぎコールセンター協議会[平成20年2月5日(火)設立]

構成会員

県内コールセンター・コールセンター関係事業者全13社(特別会員除く/企業名50音順) ※令和5年10月1日現在
正会員(8社) アルティウスリンク株式会社/Alorica Japan株式会社/株式会社NTTデータ・スマートソーシング/
キューアンドエー株式会社/株式会社トラストライフ/トランス・コスモス株式会社/
株式会社マックスコム/富士通コミュニケーションサービス株式会社
賛助会員(5社) 株式会社ウィルオブ・ワーク/株式会社ALSO/株式会社七十七銀行 ダイレクトチャネル推進部/
株式会社日本パーソナルビジネス/ワークスアイディ株式会社

特別会員 宮城県 企画部 産業デジタル推進課/仙台市 経済局 イノベーション推進部 産業振興課

コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社/サントリービバレッジソリューション株式会社

特別協賛



SUNTORY
SUNTORY BEVERAGE SOLUTION

名義後援

一般社団法人日本コールセンター協会/株式会社リックテレコム/
特定非営利活動法人コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム

お問い合わせ



みやぎ
コールセンター協議会

みやぎコールセンター協議会 事務局

〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー9F(キューアンドエー株式会社内)

TEL

022-212-6221

MAIL

info@callcenter-miyagi.com

[会場] せんだいメディアテーク



おすびれも
やってけろ!

