

むすび丸が
やってくる



コールセンターの**スゴワザ**大集合

第**17**回

コールセンター オペレーター コンテスト

2022 **12.19** 月 15:00-18:30
せんだいメディアテーク 1階 オープンスクエア

入 場 無 料

15:45-

応対部門

本年度課題: イベント企画会社・ワークショッププランを取り扱う相談窓口の受信・発信業務

本年度センタースローガン

仕事をしながらリフレッシュ! DATE なワークレポリユーション!

(社名: DATE ワークマネジメント)

毎日お客様のお電話を受信・発信する私たちがプロの電話対応力を
コンテスト会場で披露します。“おもてなし”の評価基準で、技術だけ
はない「心を込めたお客様のための電話対応」にご期待ください。



17:00-

タイピング部門

1人1分(1チーム2分)のトーナメント戦で、
課題の問題を競技し、正確性と速さを競います。

お客様とコミュニケーションを取る方法は、電話以外にメー
ル・チャットなど文章を使う方法があります。タイピングの
速さ・正確さは基本中の基本。まずは競技者のタイピン
グ技術の素晴らしさを是非会場でご覧ください。



主 催 みやぎコールセンター協議会[平成20年2月5日(火)設立]

構成会員 会員 県内コールセンター・コールセンター関係事業者 全16社(五十音順)(令和4年11月1日現在)

正会員(10社) Alorica Japan株式会社/株式会社NTTデータ・スマートソーシング/
キューアンドエー株式会社/株式会社KDDIエボルバ/ディー・キュービック株式会社/
株式会社トラストライフ/トランス・コスモス株式会社/株式会社マックスコム/
りらいあコミュニケーションズ株式会社 東北支店/富士通コミュニケーションサービス株式会社

賛助会員(6社) 株式会社ウィルオブ・ワーク/株式会社七十七銀行 ダイレクトチャネル推進部/
株式会社ティー・シー・シー/株式会社ドコモビジネスソリューションズ 東北支社/
株式会社日本パーソナルビジネス/ワークスアイディ株式会社

特別会員 宮城県 経済商工観光部 産業デジタル推進課/仙台市 経済局 産業政策部 産業振興課

特別協賛 Twilio Japan 合同会社(トゥイリオ)/コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社/サントリービバレッジソリューションズ株式会社

名義後援 一般社団法人日本コールセンター協会/株式会社リックテレコム/特定非営利活動法人コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム



SUNTORY
SUNTORY BEVERAGE SOLUTION

お問い合わせ



みやぎ
コールセンター協議会

みやぎコールセンター協議会 事務局

〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー9F(キューアンドエー株式会社内)

TEL

022-212-6221

MAIL

info@callcenter-miyagi.com

会場のご案内

