

第16回

コールセンター オペレーターコンテスト



開催の様子は、
後日ホームページにて
動画を公開いたします
(12月中旬予定)



日時 2021年11月24日(水) 13:00~16:00

会場 せんだいメディアテーク 1階オープンスクエア

※コロナウイルス感染症対応策のため、今回は関係者のみの開催となります。
(一般の方のご来場はご遠慮ください。)

競技内容

競技内容は、電話の【応対部門】(インバウンド部門)です。
予選会を通過した優秀賞3名が、壇上で競技実演のうえ、
「最優秀賞」1名を競います。

※【タイピング部門】は、デモンストレーション競技として実演いたします。

- ◆主催
みやぎコールセンター協議会
- ◆特別協賛
Twilio Japan 合同会社 (トゥイリオ)
コカ・コーラボトラーズジャパン 株式会社
- ◆後援
一般社団法人 日本コールセンター協会 株式会社 リックテレコム
特定非営利活動法人 コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム
- ◆協力
宮城県・仙台市

