

第13回 コールセンター オペレーターコンテスト

13th

Callcenter



Operator

入場無料

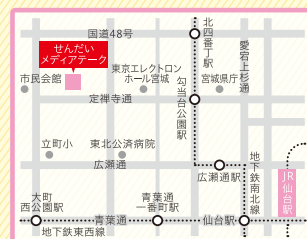
Contest

2017.11.29(水) 13:00-17:00

会場

せんだいメディアテーク
1階 オープンスクエア

むすび丸が
やってくる♪



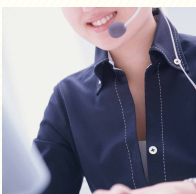
13:30- 応対部門

本年度課題: 観光バスツアー会社の受信・発信業務

本年度センター
スローガン

みやぎの杜観光の受付窓口
宮城がきっと好きになる。宮城がもっと好きになる。
お客様へまごころ込めたおもてなし

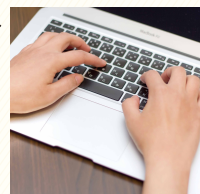
毎日お客様のお電話を受信・発信する私たちがプロの電話対応力を
コンテスト会場で披露します。"おもてなし"の評価基準で、技術だ
けではない「心を込めたお客様の為の電話対応」にご期待ください。



15:10- タイピング部門

1人1分(1チーム2分)のトーナメント戦で、
課題の問題を競技し、正確性と速さを
競います。

お客様とコミュニケーションを取る方法は、電話以外にメール・
チャットなど文章を使う方法があります。
タイピングの速さ・正確さは基本中の基本。まずは競技者のタイ
ピング技術の素晴らしいさを是非会場でご覧ください。



主催 みやぎコールセンター協議会[平成20年2月5日(火)設立]

構成会員 会員 県内コールセンター事業者全19社(順不同)

正会員(16社) キューアンドエー株式会社/トランス・コスモス株式会社/株式会社ベルシステム24/株式会社マックスコム/りらいあコミュニケーションズ株式会社
株式会社KDDIエボルバ/株式会社ニュートン・フィナンシャル・コンサルティング/株式会社インテリジェンスビジネスソリューションズ
株式会社NTTデータ・スマートソーシング/株式会社トラストライフ/株式会社アイリスプラザ/株式会社ハートライン/株式会社アイカム
富士通コミュニケーションサービス株式会社/株式会社ドコモCS東北 フロント支援部/株式会社ツナグ・ソリューションズ 東北支社(平成29年8月31日現在)

賛助会員(3社) 宮城県企業人材支援協同組合/株式会社セントメディア/キューアンドエーワークス株式会社

特別会員 宮城県 経済商工観光部 新産業振興課/仙台市 経済局 産業政策部 企業立地課

特別協賛 ジェネシス・ジャパン株式会社/GNオーディオジャパン株式会社/コカ・コーライーストジャパン株式会社/宮城中央ヤクルト販売株式会社

名義後援 一般社団法人日本コールセンター協会/株式会社リックテレコム/特定非営利活動法人コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム

GENESYS

Jabra

Coca-Cola East Japan

人も地球も健康に
Yakult

お問い合わせ



みやぎ
コールセンター協議会

みやぎコールセンター協議会 事務局
〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー9F(キューアンドエー株式会社内)

TEL. 022-212-6221