

the 15th
Call center
Operator
Contest

第15回

コールセンター オペレーター コンテスト

入場
無料

2019.11.26(火) 14:00-18:00
せんだいメディアテーク 1階オープンスクエア



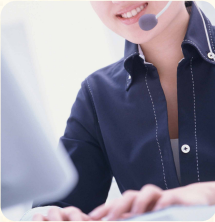
むすび丸が
やってくる♪

14:20- 応対部門

本年度課題: イベント・観光会社の受信・発信業務

本年度 センター D・I・C(ディー・アイ・シー)の受付窓口
スローガン (社名:D・I・C「データ・インダストリー・コーポレーション」の略)
「世界のスポーツの祭典を 伊達な対応で おもてなし」

毎日お客様のお電話を受信・発信する私たちがプロの電話
対応力をコンテスト会場で披露します。「おもてなし」の評価
基準で、技術だけではなく「心を込めたお客様のための
電話対応」にご期待ください。



16:10- タイピング部門

1人1分(1チーム2分)のトーナメント戦で、
課題の問題を競技し、
正確性と速さを競います。

お客様とコミュニケーションを取る方法は、電話以外に
メール・チャットなど文章を使う方法があります。
タイピングの速さ・正確さは基本中の基本。まずは
競技者のタイピング技術の素晴らしさを是非会場で
ご覧ください。



「コールセンターのスゴワザ大集合!」



主催 みやぎコールセンター協議会[平成20年2月5日(火)設立]
構成 会員 県内コールセンター・コールセンター関係事業者 全19社(五十音順)(令和元年9月20日現在)
正会員(15社) 株式会社アイカム/Alorica Japan株式会社/エヌ・ティ・ティ・コム チェオ株式会社/
株式会社NTTデータ・スマートソーシング/キューアンドエー株式会社/株式会社KDDIエボルバ 仙台センター/
ディー・キュービック株式会社/株式会社ドコモCS東北 フロント支援部/株式会社トラストライフ/
トランス・コスモス株式会社/パーソルプロセス&テクノロジー株式会社/株式会社ベルシステム24/株式会社マックスコム/
りらいあコミュニケーションズ株式会社 東北支店/富士通コミュニケーションサービス株式会社/
賛助会員(4社) NTTコムマーケティング株式会社 東北営業所/キューアンドエーワークス株式会社/
株式会社セントメディア/株式会社ティー・シー・シー
特別会員 宮城県 経済商工観光部 新産業振興課/仙台市 経済局 産業政策部 産業振興課
特別協賛 ライフパーソンジャパン株式会社/宮城中央ヤクルト販売株式会社/コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社
名義後援 一般社団法人日本コールセンター協会/株式会社リックテレコム/特定非営利活動法人コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム

LIVE PERSON

Coca-Cola
BOTTLERS JAPAN INC.

人も地球も健康に
Yakult

会場のご案内



お問い合わせ



みやぎ
コールセンター協議会

みやぎコールセンター協議会 事務局
〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー9F(キューアンドエー株式会社内)

TEL 022-212-6221
MAIL info@callcenter-miyagi.com