

新型コロナウイルス感染症への対応について（お願い）

平素はみやぎコールセンター協議会へのご理解ご支援を賜りまして、厚く御礼申し上げます。
新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
また医療機関や行政機関の方々など感染防止にご尽力されている皆様に深く感謝申し上げます。

現在当協議会におきましては厚生労働省の通知に沿った対応を進めるため、会員企業の皆さまへ下記内容のとおり対応実施のお願いをおこなっております。

協議会一丸となり、新型コロナウイルスについて正しい認識を持ち、対策・対応を進めていく
为重ねてお願い申し上げます。

（令和2年4月20日通知文）

みやぎコールセンター協議会 会員各位

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のためのお願い

労働集約型であるコールセンターが今やらなければならないことがあります。

次の内容を中心に、会員各社ご検討いただきたくお願い申し上げます。

■MCC 会員各社への検討依頼

- ・在宅勤務が可能な業務は、早期に在宅勤務へ移行を行う
- ・三密を回避出来るようソーシャル・ディスタンスへの取組強化
- ・従業員に対し出勤に対する不安を少しでも緩和する為の柔軟な出勤体制
- ・従業員のメンタルケア（相談窓口）の設置など

以下厚生労働省の情報・チェックシートをご参考にしていただき、ご対応をお願いいたします。
非常に苦しい状態が続くと想定しておりますが、この苦難を乗り越えられるよう共に進めてまいりましょう。

◆厚生労働省◆新型コロナウイルス感染症について

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

◇職場における新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するためのチェックリスト

<https://www.mhlw.go.jp/content/11303000/000616869.pdf>