

コールセンターのスゴワザ大集合。

第14回

コールセンター オペレーター コンテスト

入場
無料

2018.11.21 Wed.
14:00-18:00

せんだいメディアテーク
1階オープンスクエア

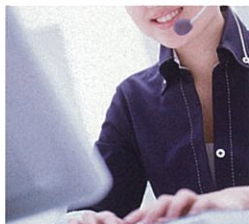


14:30- 応対部門

本年度課題:通販会社の受信・発信業務

本年度センター
スローガン **g.connect MIYAGI**の受付窓口
100%のおもてなしで、
みなさまの毎日をお手伝い

毎日お客様のお電話を受信・発信する私たちがプロの
電話対応力をコンテスト会場で披露します。“おもてなし”
の評価基準で、技術だけではなく「心を込めたお客様
の為の電話対応」にご期待ください。



16:10- タイピング部門

1人1分(1チーム2分)のトーナメント戦で、
課題の問題を競技し、正確性と速さを
競います。

お客様とコミュニケーションを取る方法は、電話以外
にメール・チャットなど文章を使う方法があります。
タイピングの速さ・正確さは基本中の基本。まずは競
技者のタイピング技術の素晴らしさを是非会場でご
覧ください。



主催 みやぎコールセンター協議会【平成20年2月5日(火)設立】

構成会員 会員 県内コールセンター事業者全18社(順不同)(平成30年6月15日現在)

正会員(15社) 株式会社アイカム/Alorica Japan株式会社/エヌ・ティ・ティ・コム チェオ株式会社/
株式会社NTTデータ・スマートソーシング/キューアンドエー株式会社/株式会社KDDIエボルバ 仙台センター/
株式会社ツナグ・ソリューションズ 東北支社/株式会社ドコモCS東北 フロント支援部/株式会社トラストライフ/
トランス・コスモス株式会社/バーソルプロセス&テクノロジー株式会社/株式会社ベルシステム24/株式会社マックスコム/
りらいあコミュニケーションズ(株)東北支店/富士通コミュニケーションサービス株式会社/
賛助会員(3社) NTTコムマーケティング株式会社 東北営業所/キューアンドエーワークス株式会社/株式会社セントメディア

特別会員 宮城県 経済商工観光部 新産業振興課/仙台市 経済局 産業政策部 産業振興課

特別協賛 ジェネシス・ジャパン株式会社/宮城中央ヤクルト販売株式会社/コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社

名義後援 一般社団法人日本コールセンター協会/株式会社リックテレコム/特定非営利活動法人コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム

GENESYS



人も地球も健康に
Yakult

会場のご案内



お問い合わせ



みやぎ
コールセンター協議会

みやぎコールセンター協議会 事務局
〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー9F(キューアンドエー株式会社内)

TEL 022-212-6221

MAIL info@callcenter-miyagi.com